

柳州市医疗保障局 柳州市人力资源和社会保障局 国家税务总局柳州市税务局

柳医保发〔2021〕6号

关于柳州市医疗保障信息系统 切换上线工作的通告

全市各参保单位、参保人员：

根据自治区医疗保障局关于建设全区统一医疗保障信息平台的有关工作部署，经市政府同意，结合我市实际，从2021年4月2日起，柳州市统一使用自治区医疗保障信息系统开展医保业务服务。为做好系统切换工作，现将有关事项通告如下：

一、关于定点医药机构医保结算服务

从2021年3月26日（星期五）18:00至2021年4月2日（星期五）7:59，暂停全市定点医药机构医保结算。系统暂停期间，对参保患者的门诊治疗及药店购药费用采取现金结算，在系统上线后可重新办理医保结算；住院费用采取医院重新上传费用

明细等方式处理（具体详见医院通知）。2021年4月2日（星期五）8:00起，全市恢复医保结算服务。

二、关于医保、人社和税务征收业务服务

各部门线上线下业务暂停及恢复办理时间安排具体如下：

业务类别	业务内容	暂停时间	恢复时间
医保 部门负责 的业务	医疗（生育）保险退费业务、缴费核定业务、医保转移业务	2021年3月1日 （星期一）8:00	2021年4月2日 （星期五）8:00
	所有医疗（生育）保险征缴类业务	2021年3月12日 （星期五）18:00	
	除待遇审批类之外的所有医疗（生育）保险业务	2021年3月19日 （星期五）18:00	
	其他医疗（生育）保险业务	2021年3月26日 （星期五）18:00	
人社 部门负责 的业务	社保（含养老保险、失业保险、工伤保险和社保卡业务）、就业及人社其他相关业务	2021年3月26日 （星期五）18:00	2021年4月2日 （星期五）8:00
税务 部门负责 的业务	柳州（含县区、开发区）的用人单位养老保险费、失业保险费、工伤保险费，灵活就业人员养老保险费缴费业务（城乡居民基本养老保险在系统切换期间不受影响，正常征收。）	2021年3月26日 （星期五）18:00	2021年4月2日 （星期五）8:00
	柳州（含县区、开发区）的用人单位职工基本医疗保险（含生育保险）费，灵活就业人员职工基本医疗保险费，	2021年3月1日 （星期一）8:00	2021年4月19日 （星期一）8:00

	城乡居民基本医疗保险 保险费缴费业务		
--	-----------------------	--	--

系统暂停运行期间，服务不中断，群众可在工作日前往医保、人社、税务各业务窗口，采取先收材料预受理等方式处理，办结时限顺延，待系统切换完成后及时办理和反馈。其中：

（一）2021年3月1日-4月1日，医疗（生育）保险费暂停征收期间，医疗保险退费业务在税务部门各办税大厅现场预受理。

（二）2021年3月1-12日医保（生育）保险退费业务、缴费核定业务、医保转移业务停办期间，仍在社保中心各经办点现场收取纸质业务材料预受理。

（三）从2021年3月15日（星期一）起，人社（含社保）经办部门、医保经办部门各自独立开展对外窗口服务。

（四）用人单位2021年3月职工基本医疗保险费缴纳时间延期至2021年4月底。

（五）系统切换业务停办期间，预受理的医疗保险参保登记、缴费、转移接续、在职转退休等业务的医疗待遇保障方法详见后续通知。

（六）柳州城乡居民基本养老保险在系统切换期间不受影响，正常征收。

三、其他相关事项

请办事单位、办事群众相互转告，给您带来不便，敬请谅解！
 咨询热线：（医保待遇业务）0772-2836357、（医保征缴业

务) 0772-2156837、0772-2831307; (人社业务) 0772-12333;
(税务业务) 0772-2312366。

未尽事宜请登录柳州市医疗保障局官网
(<http://www.liuzhou.gov.cn/lzybj/>)、柳州市人力资源和社会
保障局官网(<http://rsj.liuzhou.gov.cn/>)、国家税务总局
柳 州 市 税 务 局 官 网
(<http://guangxi.chinatax.gov.cn/liuzhou/>) 查阅, 或关注
各部门官方微信公众账号查询。

柳州市医疗保障局公众号



柳州市人力资源和社会保障局公众号



国家税务总局柳州市税务局公众号



(此页无正文)



柳州市医疗保障局



柳州市人力资源和社会保障局



国家税务总局柳州市税务局

2021年2月23日

信息公开选项：主动公开

柳州市医疗保障局办公室

2021年2月23日印发