

附件

柳东新区管理委员会关于第二轮自治区生态环境保护督察 信访举报问题办结情况

填报单位（盖章）：柳东新区管理委员会

填报时间：2024年12月12日

序号	编号	举报内容概述	办结情况	责任单位
1	D2LZ2023 10100004	投诉人反映柳东新区荣和公园墅小区旁的沁源纸业排放的恶臭、有毒废气，影响居民正常生活，希望企业采取合理措施，避免毒气排放，并建议督察人员到实地核查时与当地居民了解具体情况。	已办结。经调查，受理编号 D2LZ202310100004、D2LZ202310100005、 D2LZ202310100006、D2LZ202310100007、 D2LZ202310120001、D2LZ202310250003、 D2LZ202310270009等7件转办件投诉的企业均为 柳州市沁原纸业发展有限公司（以下简称沁原纸 业），该公司原名为柳州两面针纸业有限公司， 2022年3月28日更为现名。今年以来，柳东新	柳东新区管 理委员会
2	D2LZ2023 10100005	投诉人反映柳东新区碧桂园城市花园小区旁的沁源纸业排放的废气存在恶		

		臭问题，晚上、阴雨天气期间尤为严重，2年期间多次投诉，未得到有效解决。投诉人建议到实地核查时与当地居民了解具体情况。	区管理委员会加强对企业的监管和指导，推动企业实施相关整改工作，取得了明显成效。主要做法是：
3	D2LZ2023 10100006	柳东新区荣和公园墅小区居民 18:20 再次来电，反映沁源纸业正在排放有异味的废气，希望相关部门立即派人到现场处理和制止。	一是指导企业优化生产工艺。将原来的硫酸盐法制浆变更为烧碱法制浆（即“无硫工艺”），从源头上大幅度减少了臭气产生，基本实现了大气污染物源头减量化替代。
4	D2LZ2023 10100007	柳东新区荣和公园墅小区居民反映小区旁沁源纸业排放的气体有异味，影响居民生活，建议到实地核查了解具体情况。	二是加强日常检查和帮扶指导。2024年以来，柳东新区生态环境局主要领导先后5次带队深入企业生产一线寻根溯源，精准细致指导企业确定整改重点、难点、堵点、痛点，明确要求企业着重从源头减量化替代、过程密闭化收集、末端高效化处理、现场精细化管理等方面综合施策，提高废气有效收集和净化处理能力，现场实施常
5	D2LZ2023 10120001	柳东新区荣和公园墅小区居民反映小区旁沁园纸业 10月12日凌晨1点排放有异味废气，影响居民正常生活。	

		市生态环境局已于昨日向居民公布相关监测数据（数据达标），但该居民对于监测数据持怀疑态度，要求在企业排放废气期间并在小区居民监督下进行监测，另需督促企业进行整改，保证所排放气体无异味。	态化监督管理，全方位、全覆盖、全流程减少废气无组织排放。	
6	D2LZ2023 10250003	柳东新区荣和公园墅居民反映沁源纸业夜间2点至早上6点的时间段排放刺鼻废气，投诉人反映该纸厂白天不排放废气，不定期晚上才会排放废气，投诉人建议督察组在废气排放的时间段再去现场核实处理。	同时，两次专门组织召开政企交流座谈会，深入宣传法规政策，总结经验教训，共话绿色转型，探讨技术加持，深入交流推进标本兼治，重在治本，协调推动企业加快更换老旧碱回收炉成套设备进程，将燃煤锅炉升级改造为生物质燃料锅炉，并进一步完善相关配套设施。在日常工作中加大现场检查频次，督促该企业加强生产管理，正常运行维护污染防治设施。	
7	D2LZ2023 10270009	柳东新区碧桂园城市花园居民反映沁源纸业排放废气刺鼻影响居民的正常生活，同时该居民表示废气排放监测	三是加强企业废气监测。严格按重点排污单位监管要求，结合投诉发生有关规律情况，委托第三方有资质检测机构不定期对该企业开展废气监测。同时，充分发挥重点排污单位自动监控平	

		<p>合格但是刺鼻气味依旧难闻，投诉人想彻底解决刺鼻性气味问题建议造纸厂做搬迁处理。</p>	<p>台和用电量智能监控终端的“千里眼”作用，对该企业废气排放及处理设施运行情况进行“全天候”监控，并将用电量智能监控终端信息与企业共享，帮助企业提升自我管理水平。今年7月19日，委托第三方环境监测机构对该企业再次进行废气人工监测，监测结果显示，各项因子监测结果均达标。</p> <p>柳东新区管委会将进一步加强对企业的监督和指导，要求企业加强管理，严格落实排污许可证上的各项环境管理要求，执证排污、按证排污，运行维护好治污设施，确保性能良好，运转正常，各项污染物稳定达标排放。</p>	
--	--	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--